AS Hotels & Apartments

Im Rahmer der Zertifizierung von Service Qualität Deutschland haben wir unser bestehendes Leitbild von 2016 erneuert, aktualisiert, erweitert und neu formuliert.

Dieses Leitbild ist Grundlage für unser tägliches Handeln und für den Umgang mit anderen Menschen und Unternehmen, egal ob es sich um Gäste, Partner, Lieferanten, Teilen der Gesellschaft oder um andere Stakeholder handelt.

Unternehmensleitbild

Wertschätzung leben · Verantwortung übernehmen · Qualität nachhaltig gestalten

Unser Motto

…. immer etwas Besonderes…

Unsere Mission

Wir schaffen Orte, an denen Menschen eine glückliche, erholsame und von Wertschätzung geprägte Wohlfühl-Zeit verbringen. Mit persönlichem Service, herzlicher Gastfreundschaft und einem hohen Qualitätsanspruch machen wir jeden Aufenthalt zu etwas Besonderem.

Unsere Vision

Wir sind das führende Hotelunternehmen in unserer Region, das für individuelle Gastfreundschaft, zuverlässige Qualität und nachhaltiges Handeln steht. Unser Erfolg entsteht durch Vertrauen – bei Gästen, Mitarbeitern und Geschäftspartnern.

Unsere Grundsätze

1. Menschenrechte & Verantwortung

Die Achtung der Menschenrechte bildet die Grundlage unseres gesamten Handelns. Wir respektieren die Würde jedes Menschen und richten alle Entscheidungen danach aus, dass Menschenrechte geschützt und niemals verletzt werden. Wir fördern Gleichbehandlung, Chancengleichheit und ein diskriminierungsfreies Miteinander – unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Aussehen, Religion, Behinderung oder sexueller Identität.

2. Gastfreundschaft mit Wertschätzung

Wir begegnen Gästen, Mitarbeitern, Lieferanten, Steakholdern und Geschäftspartnern mit Freundlichkeit, Respekt, Offenheit und Ehrlichkeit. Vertrauen, Loyalität und Hilfsbereitschaft prägen unsere Zusammenarbeit und unseren Service.

AS Hotels & Apartments
Inh. Anja Struve
Vor den Dünen 7
21220 Seevetal
T +49 4185 - 797853
F +49 4185 - 797843
www.ashotels.de
info@ashotels.de

Kontoverbindung:
Kto. Inh.: Anja Struve
BIC: GENODEF1NBU
Volksbank Lüneburger Heide
IBAN: DE46240603004131501404
Steuer:
Umsatzsteuer-ID: DE282651427
Steuernummer 50/143/11381

www.as-vital.de
www.suite-engel.de
www.hausroseneck.de
www.heidewanderer.de
www.hotels-bad-bevensen.de
www.heide-ferienwohnungen.de
www.bad-bevensen-vermietung.de

www.therme.plus
www.restaurant-vital.de
www.wellness-kurztrip.de
www.rikscha-bevensen.de
www.wald-wellness.reisen
www.kosmetik-bad-bevensen.de
www.massagen-bad-bevensen.de
www.endlich-nichtraucher.reisen

AS Hotels & Apartments

3. Faire Arbeitsbedingungen & Gesundheit

Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel unseres Erfolges. Deshalb schaffen wir ein gesundes, sicheres und wertschätzendes Arbeitsumfeld. Dazu gehören:

- sichere und gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen,
- gegenseitiger Respekt, Fairness & Wertschätzung,
- Einhaltung aller geltenden Arbeitsnormen und Arbeitsschutzbestimmungen,
- Förderung von Eigenverantwortung, Weiterbildung und persönlicher Entwicklung.

4. Umweltschutz & Nachhaltigkeit

Umweltschutz & Nachhaltigkeit sind feste Bestandteile unserer Unternehmensentscheidungen und des täglichen Handelns. Wir bevorzugen langlebige, regionale und nachhaltige Lösungen, wann immer dies ökonomisch & ökologisch sinnvoll ist. Wir achten auf einen möglichst umweltverträglichen und ressourcenschonenden Umgang & Einkauf von:

- Investitionsgütern & Baumaterialien,
- Lebensmitteln & Getränken,
- Verbrauchs- und Reinigungsmaterialien.

5. Regionale und soziale Verantwortung

Als touristisches Unternehmen tragen wir Verantwortung für unsere Region. Wir stärken die lokale Wertschöpfung durch die Zusammenarbeit mit regionalen Betrieben, Dienstleistern und Produzenten. Wir möchten dazu beitragen, dass Tourismus Mensch, Kultur, Natur und Wirtschaft gleichermaßen zugutekommt. Wenn möglich engagieren wir uns für die nachhaltige Weiterentwicklung des Tourismus.

6. Qualität & kontinuierliche Verbesserung

Qualität ist kein Zufall, sondern ein täglicher Anspruch. Wir arbeiten nach den Grundsätzen von **ServiceQualität Deutschland** und überprüfen unsere Leistungen regelmäßig. Feedback von Gästen, Mitarbeitern und Partnern verstehen wir als Chance, besser zu werden. Gemeinsam entwickeln wir kreative Lösungen und heben uns durch Engagement und Service vom Mittelmaß ab um immer etwas Besonderes zu schaffen.

7. Wirtschaftlichkeit & Zukunftsfähigkeit

Wirtschaftlicher Erfolg ermöglicht nachhaltiges Handeln und sichere Arbeitsplätze. Deshalb verbinden wir verantwortungsbewusstes Wirtschaften mit einem effizienten Qualitätsmanagement und dem Ziel der kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse. Wir investieren langfristig in Qualität, Menschen und Umwelt, um unser Unternehmen zukunftsfähig zu gestalten.

AS Hotels & Apartments

Unser Versprechen

Für unsere Gäste:
Wir schaffen individuelle Wohlfühlmomente und authentische Gastfreundschaft.

Für unsere Mitarbeiter:
Wir bieten ein sicheres, respektvolles und entwicklungsorientiertes Arbeitsumfeld.

Für unsere Partner:
Wir handeln ehrlich, zuverlässig und auf Augenhöhe.

Für Umwelt & Gesellschaft:
Wir übernehmen Verantwortung und leisten unseren Beitrag zu einem nachhaltigen Tourismus.

Unser Leitsatz
Wir machen aus Unterkunft Gastfreundschaft – persönlich, wertschätzend und mit dem Anspruch, jeden Tag ein bisschen besser zu werden.

Bad Bevensen, im Oktober 2026



Anja Struve
Inhaberin

Christian Bahr
kfm. Leitung

AS Hotels & Apartments
Inh. Anja Struve
Vor den Dünen 7
21220 Seevetal
T +49 4185 - 797853
F +49 4185 - 797843
www.ashotels.de
info@ashotels.de

Kontoverbindung:
Kto. Inh.: Anja Struve
BIC: GENODEF1NBU
Volksbank Lüneburger Heide
IBAN: DE46240603004131501404
Steuer:
Umsatzsteuer-ID: DE282651427
Steuernummer 50/143/11381

www.as-vital.de
www.suite-engel.de
www.hausroseneck.de
www.heidewanderer.de
www.hotels-bad-bevensen.de
www.heide-ferienwohnungen.de
www.bad-bevensen-vermietung.de

www.therme.plus
www.restaurant-vital.de
www.wellness-kurztrip.de
www.rikscha-bevensen.de
www.wald-wellness.reisen
www.kosmetik-bad-bevensen.de
www.massagen-bad-bevensen.de
www.endlich-nichtraucher.reisen